

Stratégie et plan d'action RSE de Hospilux S.A.

« Au service de la santé de tous »

Table des matières

L'ENGAGEMENT RSE DE HOSPILUX	2
L'HUMAIN	3
1. Protéger la santé et l'intégrité physique de nos collaborateurs-trices	3
2. Lutter contre toute forme de discrimination	3
3. Favoriser le bien-être au travail	4
Respect de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle	4
Prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS)	4
4. Valoriser et développer nos collaborateurs-trices	4
Nos opportunités d'embauches : une entreprise ouverte à tous	4
Nos parcours : la place accordée au mérite	4
Évaluation annuelle	5
Notre politique de formation	5
5. Développer les bonnes pratiques managériales	5
L'importance de l'éthique managériale	5
L'ENVIRONNEMENT	5
Les économies d'énergie et réductions des émissions de CO2	6
Tri sélectif et revalorisation des déchets	6
L'INTEGRITE ECONOMIQUE	7
Une politique d'achat responsable	7
1. Stabilité des relations avec les fournisseurs	7
2. Localisation des fournisseurs	7
3. Le respect des conditions de travail	8
4. Politiques de certification	8
L'économie de fonctionnalité : Privilégier l'usage à la possession	8
Le réemploi : Remettre dans le circuit des produits ne répondant plus aux besoins du 1er consommateur	8
La Réparation : Retrouver une deuxième vie par le biais de la réparation	8
RESPECT DE NOS ENGAGEMENTS RSE	9

L'engagement RSE de Hospilux

Aujourd'hui, la société Hospilux a plus de 35 ans d'existence et nos valeurs qui constituent notre ADN sont restées en tous points les mêmes :

- La loyauté et la fidélité dans les engagements pris envers nos clients, fournisseurs et salariés
- L'exemplarité et l'esprit d'équipe dans toutes nos actions
- La qualité de service pour nos clients afin qu'ils puissent réaliser leurs missions de soin au service de la population

Entrer chez Hospilux, c'est entrer dans une société où le magasinier n'est qu'à 3 niveaux hiérarchiques du Directeur Général de la société, c'est construire une relation fondée sur la confiance avec nos clients et fournisseurs et qui privilégie les partenariats sur le long terme, c'est rejoindre une entreprise qui fait le choix d'investir dans les ressources humaines et l'outil de travail pour durer.

En tant qu'entreprise responsable, nous sommes convaincus :

- qu'il est de notre responsabilité de démultiplier les impacts positifs et de minimiser les impacts négatifs de notre activité sur l'ensemble de la société et sur l'environnement.
- que la RSE est un véritable levier de performance créateur de valeur
- que nos partenaires et nos clients accordent de plus en plus d'importance à nos engagements RSE
- que nous devons sans cesse chercher à améliorer le bien-être collectif de notre communauté de travail, maintenir un dialogue social apaisé et un sentiment d'appartenance fort.

Notre démarche RSE se décline ainsi autour de 3 thématiques RSE prioritaires :

- Le respect de l'environnement
- Le respect de nos collaborateurs-trices
- Les achats responsables

Elle est nécessairement précédée par une déclaration de principe garantissant le respect des droits fondamentaux. Elle est partagée avec l'ensemble de nos collaborateurs-trices, clients et fournisseurs.

Le respect d'autrui fait partie des principes qui dictent au quotidien la conduite de nos collaborateurs-trices. Chacun à son niveau, par son comportement exemplaire, contribue à faire de Hospilux une entreprise où il fait bon travailler. Les principes partagés par la communauté de travail de Hospilux se résument ainsi :

- Agir avec loyauté, fidélité et exemplarité
- Respecter la dignité et les droits de chacun, notamment le droit à la différence
- Respecter les lois et règlementation
- Préserver l'environnement
- Par son action participer à la création de richesse

Ces principes découlent de plusieurs textes fondateurs internationaux et européens et se matérialisent comme suit pour Hospilux :

- Promouvoir et respecter les droits de l'homme et ne pas se rendre complice de violation des droits de l'homme
- Eliminer toute forme de travail forcé ou obligatoire et ne pas recourir à des sous-traitants ou fournisseurs ayant recours au travail des enfants
- Eliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession
- Adopter un principe de précaution face aux problèmes d'environnement
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Lutter contre la corruption sous toutes ses formes. Hospilux sensibilise ses collaborateurs-trices aux dangers et aux risques liés à la corruption et autres dérives commerciales.

L'HUMAIN

Notre société a pris l'engagement de protéger nos collaborateurs-trices, de favoriser leur bien-être au travail, leur valorisation et leur développement, mais aussi de promouvoir le dialogue social et les bonnes pratiques managériales.

1. Protéger la santé et l'intégrité physique de nos collaborateurs-trices

En tant qu'entreprise responsable, nous avons le souci permanent d'assurer leur protection.

Nos principaux engagements dans ce domaine sont les suivants :

- Chaque année, nos responsables cherchent à réaliser des progrès en matière de réduction des risques.
- Nous nous engageons à maintenir nos salariés formés aux gestes qui sauvent : nous comptons des infirmiers parmi nos collaborateurs-trices ainsi que des personnes formées aux premiers secours et avons installés des défibrillateurs à différents endroits accessibles de l'entreprise pour limiter le temps d'intervention. Des kits de premiers secours sont également disponibles.

2. Lutter contre toute forme de discrimination

Tout au long de la carrière de ses collaborateurs-trices, Hospilux s'interdit d'appliquer les critères de discrimination prohibés :

- L'âge
- Les opinions politiques
- Le genre
- L'état de santé
- L'appartenance à une race
- Les activités syndicales
- L'orientation sexuelle

- Les convictions religieuses
- La situation familiale
- Le handicap
- L'état de grossesse

Cette interdiction s'applique à toutes les étapes de la vie professionnelle de nos collaborateurs-trices : embauche, évolution salariale ou carrière.

3. Favoriser le bien-être au travail

Respect de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle

Selon les départements de Hospilux, les horaires de travail sont différents pour s'adapter aux exigences de notre métier.

Là où c'est possible, un horaire mobile a été mis en œuvre.

Pour le reste, l'entreprise est ouverte à toute discussion pour aménager le temps de travail et/ou offrir un travail à temps partiel et trouver un accord qui satisfait à la fois l'entreprise et le/la salarié-e.

Il en est de même pour le télétravail qui est rendu possible pour les postes n'exigeant pas une présence sur le lieu de travail.

Prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS)

Au sein de nos organisations à taille humaine, la relation de proximité entretenue avec les managers et les organigrammes très resserrés favorisent la simplicité des relations de travail et le repérage des signaux faibles.

4. Valoriser et développer nos collaborateurs-trices

Nos opportunités d'embauches : une entreprise ouverte à tous

Notre secteur d'activité est ouvert pour certains postes à des collaborateurs-trices sans qualification. Plus que la formation initiale, ce sont les qualités professionnelles et comportementales qui constituent le véritable passeport pour l'embauche au sein de notre société.

Nos parcours : la place accordée au mérite

Nous valorisons nos collaborateurs-trices ayant, par leur contribution, démontrés leur capacité à évoluer. Peu importe le département, des passerelles sont possibles pour favoriser leur évolution.

Évaluation annuelle

Notre démarche d'évaluation annuelle est fondée sur une logique d'amélioration continue. L'entretien annuel est l'occasion pour nos responsables hiérarchiques d'échanger avec leurs collaborateurs-trices sur l'année écoulée, sur les réussites et les difficultés rencontrées et de déterminer conjointement les actions à prendre pour l'exercice suivant. Cet entretien est en place auprès de tous nos collaborateurs-trices.

Afin de faire de ce rendez-vous annuel un acte réussi de management, nous accompagnons et formons nos managers.

Notre politique de formation

Au sein d'une entreprise familiale comme la nôtre, la volonté de transmission a toujours tenu une place essentielle. Cela explique que l'engagement de Hospilux en matière de formation se fait avant tout en interne au plus près du terrain.

Nous accordons également une grande attention à l'acquisition de connaissances nouvelles afin que nos collaborateurs-trices puissent accompagner l'évolution digitale de notre métier.

Une véritable politique de formation a été mise en œuvre.

5. Développer les bonnes pratiques managériales

L'importance de l'éthique managériale

L'éthique managériale constitue un enjeu fort, non seulement pour juger de la qualité du management des collaborateurs-trices, mais aussi pour sa contribution à la performance globale et durable de l'entreprise.

Les principales règles d'éthique managériale de Hospilux sont :

- La loyauté envers tous ses interlocuteurs
- La justice vis-à-vis du personnel
- La fiabilité à l'égard des fournisseurs, des investisseurs et des clients
- La qualité des services aux clients
- La responsabilité à l'égard de la collectivité
- L'authenticité dans les rapports humains

L'environnement

Hospilux est attachée à la préservation des ressources et à la protection de l'environnement. Hospilux est certifiée ISO 9001 depuis 2006 et est labellisée SuperDrecksKëscht® fir Betriber depuis 2007.

Hospilux s'engage auprès de ses clients et de ses fournisseurs pour limiter les impacts dans toute la chaîne de valeur.

Hospilux s'engage également dans la formation et la sensibilisation de ses collaborateurs-trices.

Ce geste à la portée sociale, environnementale et économique, permet :

- de réduire l'impact de son activité sur l'environnement.
- d'inciter ses fournisseurs, ses clients, et ses salariés au partage de bonnes pratiques et de respect des droits sociaux et humains.

Les principaux impacts environnementaux de Hospilux sont :

- la gestion des déchets d'emballages
- un nombre important de références produits à usage unique dans le secteur médical
- l'émission de CO2 par les transports de marchandises en amont et en aval.

Les économies d'énergie et réductions des émissions de CO2

Concernant nos approvisionnements et nos livraisons clients, nous améliorons constamment notre mode de fonctionnement afin de regrouper les commandes et de limiter les trajets. Ce souci d'optimisation est bénéfique d'un point de vue économique et écologique. Dans ce contexte, nous faisons appel à des transporteurs locaux respectant les plus hauts standards de qualité. Dans certains cas, les petites livraisons sont faites par les salarié-e-s de Hospilux lors d'un déplacement prévu pour une autre raison (démarchage commercial, maintenance technique).

Nos collaborateurs-trices sont sensibilisé-e-s aux économies d'énergie. Ils/Elles sont notamment incité-e-s à éteindre le matériel électrique (machines, ordinateurs, éclairage) en cas d'absence.

Hospilux a investi en 2021-2022 dans un éclairage LED pour son entrepôt afin de réduire sa consommation d'électricité et d'augmenter le confort visuel dans l'entrepôt.

Les salariés disposant d'un véhicule de fonction sont encouragés à opter pour des véhicules dont les émissions sont responsables et à adopter une éco-conduite.

Hospilux étant situé à quelques pas d'une gare ferroviaire et d'un arrêt de bus, les collaborateurs-trices sont encouragé-e-s à venir en transport en commun (gratuits au Luxembourg).

Tri sélectif et revalorisation des déchets

Sensible à une participation active dans le sens du développement durable, Hospilux réduit ses propres emballages en optant pour des cartons d'envoi à la taille la plus juste par rapport au contenu, afin d'éviter de devoir remplir les espaces vides avec du papier kraft. Là où c'est

possible, nous réutilisons les cartons d'emballages de nos fournisseurs ainsi que les éléments qui servent à stabiliser les produits dans les cartons.

Afin de réduire les déchets, les bouteilles d'eau en plastique dans nos salles de réunion ont été remplacées par des bouteilles en verre consigné provenant d'une source locale. Une collecte des capsules de bouteilles est également organisée afin que le métal y relatif soit valorisé.

En 2022, un dispositif de tri et de valorisation de tous les déchets a été mis en place pour les espaces de bureau : cartons, papiers, plastiques, cartouches d'imprimantes, photocopieurs, déchets courants...

Enfin, certains collaborateurs-trices étant fumeurs, une collecte des mégots a été organisée en coopération avec la société SHYME qui les revalorise afin qu'ils n'atterrissent pas dans la nature. Une sensibilisation au sevrage tabagique sera mise en place à court terme.

L'INTEGRITE ECONOMIQUE

Une politique d'achat responsable

Hospilux n'achète pas simplement des produits et des services à ses fournisseurs. Profondément respectueuse de leur entreprise, de leur culture, de leur croissance et des individus qui la composent, Hospilux est consciente de sa part de responsabilité à leur égard, à la fois économique, éthique et environnementale. L'analyse en coût complet (valeur faciale du produit, la longévité, mais aussi les coûts d'utilisation et de recyclage) reste fondamentale pour notre entreprise.

1. Stabilité des relations avec les fournisseurs

La qualité des relations qu'entretient Hospilux avec ses fournisseurs contribue à sa réussite sur le long terme. Le maintien de relations solides et stables avec nos fournisseurs est un atout réel pour la sécurité des approvisionnements.

Ainsi, notre politique d'achat est naturellement orientée vers des partenariats à long terme dans un dialogue constructif et des efforts communs. Hospilux soutient ainsi la croissance de ses partenaires.

La plupart des fournisseurs ont une histoire forte avec Hospilux et la fidélité relève d'un choix de longue date. Plus de 80% des achats sont réalisés avec des fournisseurs travaillant avec l'entreprise depuis au moins 15 ans.

2. Localisation des fournisseurs

Vu le secteur d'activité de Hospilux, quasiment tous les produits du catalogue doivent être importés. Lorsque cela est possible, Hospilux privilégie l'achat de produits dont le site de

production est localisé en Europe afin de raccourcir les trajets de livraison, mais également de sécuriser les approvisionnements.

3. Le respect des conditions de travail

En tant qu'acteur responsable, une attention toute particulière est ainsi portée envers le respect des règles de l'Organisation Internationale du Travail (OIT). A cet effet, nos fournisseurs s'engagent sur l'honneur sur le non-recours au travail forcé et au travail des enfants et des contrôles réguliers sont opérés.

4. Politiques de certification

Tous nos fournisseurs sont actifs dans le secteur médical et bénéficient donc de certifications de haut niveau, mais afin d'avoir toutes les garanties sociales et environnementales, les fournisseurs sont incités à s'engager dans des démarches de certification volontaires (ISO 14001, ISO 26000...).

L'économie de fonctionnalité : Privilégier l'usage à la possession

Un certain nombre de produits dans le catalogue Hospilux ont des durées de vie longues, surtout quand ils sont bien maintenus.

Outre un service de maintenance qualifiée, Hospilux propose également des options de locations à long terme de certains produits. Hospilux reste ainsi propriétaire des produits, peut s'assurer d'une maintenance adéquate prolongeant la durée de vie de ces derniers et, en fin de cycle, peut organiser un recyclage dans les règles de l'art.

Le réemploi : Remettre dans le circuit des produits ne répondant plus aux besoins du 1er consommateur

Les matériels médicaux évoluent vite d'un point de vue technologique et nos clients souhaitent souvent avoir la dernière version pour encore mieux soigner leurs patients. S'ils souhaitent un renouvellement de parc de leur matériel et ne souhaitent pas garder leur ancien matériel en fonctionnement, Hospilux peut leur proposer de trouver un repreneur pour ce matériel dans des pays dont l'évolution en matière de technologie médicale est moins avancée. Dans ces pays, un tel matériel bien entretenu par Hospilux, représente encore une plus-value et permet une prolongation de la vie de ces matériels et une augmentation de la qualité des soins.

La Réparation : Retrouver une deuxième vie par le biais de la réparation

Notre service de maintenance offre également la réparation des matériels endommagés et a accès à un large stock de pièces détachées.

Respect de nos engagements RSE

Le respect des engagements pris dans le cadre de notre politique RSE passe tout d'abord par une communication en direction de l'ensemble des salariés relayée par les managers directs. Les présents engagements figurent également sur notre site internet afin qu'ils soient connus de nos clients et partenaires externes.

Tout salarié ou partie prenante qui serait témoin d'une atteinte manifeste faite à l'un des engagements pris dans la présente déclaration doit, conformément au principe de proximité, en avertir son supérieur hiérarchique. Si cette atteinte manifeste perdure, tout salarié est fondé, sans qu'il soit exposé à une quelconque sanction disciplinaire, à alerter la Direction Générale via l'adresse email : direction@hospilux.lu. La confidentialité de cette communication sera assurée par la Direction Générale.